

# Phrases pratiques pour le téléphone

## Wenn es dringend ist

Dieses Gespräch ist sehr wichtig.

Können Sie ihn sofort ans Telefon kommen lassen?

Sagen Sie ihm, er möchte mich sofort zurückrufen.

Es ist ziemlich eilig!

## Termine

Haben Sie jetzt gerade Zeit?

Wann wäre es am besten für Sie?

Wie sollen wir verbleiben?

Sollen wir uns nächste Woche treffen?

Ich möchte den Termin für Herrn X bestätigen.

Wir müssen den Termin stornieren.

## Zu handeln versprechen

Ich werde ihr sagen, dass sie Sie zurückruft.

Ich werde ihm Ihre Nachricht ausrichten.

Ich rufe Sie am Montag zurück.

Ich prüfe dies für Sie jetzt.

Ich verbinde Sie mit jemandem anders.

Ich werde die notwendigen Vorkehrungen treffen.

## Um Wiederholung bitten

Ich habe das nicht verstanden.

Können Sie das wiederholen?

Entschuldigung, wie war noch der Name?

Können Sie mir Ihren Namen buchstabieren?

Leider haben wir eine schlechte Verbindung.

Können Sie etwas lauter sprechen?

## Sich verabschieden

Es war nett, mit Ihnen zu sprechen.

Danke für den Anruf. Auf Wiederhören.

Ich spreche mit Ihnen morgen.

## En cas d'urgence

Cet appel est très important.

Est-ce que vous pourriez lui demander de venir au téléphone immédiatement.

Demandez-lui de me rappeler au plus vite possible.

C'est assez urgent!



## Rendez-vous

Avez-vous le temps maintenant?

Quand aurez-vous le temps?

Que devrait-on faire?

Devrait-on se rencontrer la semaine prochaine?

J'aimerais confirmer le rendez-vous de Mr.X.

Nous devons annuler le rendez-vous.

## Promettre des mesures d'action

Je lui dirais de vous rappeler.

Je lui donnerai votre message.

Je vous rappelle lundi.

Je vérifie ça pour vous maintenant.

Je vous mets en communication avec qqn. d'autre.

Je ferais les arrangements nécessaires.

## Demander de répéter

Pardon, je ne vous ai pas compris.

Est-ce-que vous pourriez répéter ça s.v.p.

Pardon, est-ce-que vous pourriez répéter votre nom s.v.p.

Est-ce-que vous pourriez épeler votre nom.

Malheureusement, la connexion n'est pas bonne.

Est-ce-que vous pourriez parler plus fort?

## Prendre congé

Ça m'a fait plaisir de vous parler.

Merci pour l'appel. Au revoir.

Je vous parlerai demain.